

LISTADO CURSOS ACTUALIZADO: 2018

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Nueva ISO 9001:2015 Gestión de calidad.

Gestión documental en la empresa

Contratos, nóminas y seguros sociales 2017

Sistema de Liquidación Directa

Gestión contable. Nivel básico

ATENCIÓN AL CLIENTE

Atención al cliente (General)

Atención al cliente. Gestión de calidad.

Atención al cliente. Peluquerías.

Atención al cliente. Técnicas de comunicación.

Resolución de incidencias en la atención al cliente.

COCINA

Productos culinarios.

Elaboraciones básicas y platos elementales con pescados, crustáceos y moluscos.

Cocina creativa o de autor.

Elaboraciones básicas y platos elementales con carnes, aves, caza.

Cocina española e internacional.

Decoración y exposición de platos.

Cocina creativa, Decoración y exposición de platos.

COMERCIO, MARKETING Y VENTAS

La Venta

Técnicas de venta. La satisfacción del cliente

Técnicas comerciales: la fidelización de clientes

Técnicas de venta. Marketing e imagen

Técnicas comerciales: El cierre de la venta

Técnicas de venta. La escucha activa

Técnicas comerciales: Gestión de objeciones

Técnicas de venta. Programación Neurolingüística

Técnicas de Negociación

Vender más con Inteligencia Emocional

Técnicas de venta. Preparación de la visita comercial

Gestión de clientes difíciles con Inteligencia Emocional

Distribución comercial

Técnicas de venta. Prospección y preguntas clave

COMUNICACIÓN

Técnicas de atención telefónica. Call Center.

Telemarketing. Gestión de calidad.

Técnicas de calidad. Call Center.

Técnicas de Telemarketing.

Teleoperador.

Customer Service. La atención telefónica.

DECORACIÓN

Escaparatismo Comercial.

Animación en el punto de venta

Escaparatismo de interiores.

Técnicas de merchandising

Visual Merchandising

Imagen y posicionamiento del punto de venta

DERECHO

Ley de Protección de Datos.

Nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD)

Prevención Blanqueo de Capitales

Compliance. Prevención de Riesgos Penales en la Empresa

Compliance. Prevención de Riesgos Penales en la Empresa

EDUCACIÓN INFANTIL

Educador infantil. Desarrollo psicológico del niño de 0 a 6 años.

El jardín de infancia. Técnicas de modificación de conducta en niños de 0-6 años.

Técnicas para el educador infantil.

El jardín de infancia. Técnicas para corregir a niños de 0 a 6 años.

Guía de estimulación para niños de 0 a 3 años

El jardín de infancia. Técnicas para relajar a niños de 0 a 6 años.

Guía de estimulación para niños de 3 a 6 años

La comunicación con niños de 0-6 años

HABILIDADES SOCIALES

Técnicas para mejorar la autoestima

Control del estrés con Inteligencia Emocional

Motivación y liderazgo

Desarrollo de habilidades directivas

Comunicación eficaz en la empresa

HOSTELERÍA Y TURISMO

Técnicas de atención a clientes en la hostelería.	Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.
Gestión de reservas y alojamientos turísticos	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.
Acciones comerciales y reservas	La cata de vinos
Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos.	La cata de cervezas
	La cata de ginebras

IDIOMAS

Inglés básico. Nivel iniciación	Guía práctica de inglés para camareros
Inglés básico. Comercio y hostelería.	Francés básico. Nivel iniciación
Inglés para taxistas.	Francés. Atención al cliente
Inglés para farmacias.	Francés comercial
Inglés Intermedio.	Francés para comercio y hostelería
Inglés Básico. Atención al cliente.	Francés para farmacias
Inglés Básico. Atención telefónica.	Francés para taxistas
Inglés Básico. Comunicación escrita	Alemán básico. Nivel iniciación
Inglés para peluquerías	Alemán. Atención al público
Inglés. Atención al paciente	

INFORMÁTICA

Office 2013. Word y Excel	Office 2007. Word y Excel
Internet para mayores	Microsoft Word 2007
La venta online	Word 2013
Informática básica	EXCEL 2013
Tu Web la 1ª, Posicionamiento Seo	Microsoft Excel 2007
Community Manager	Comercio electrónico

Posicionamiento SEO 2017

La Web 2.0

Iniciación a Internet

Guía práctica de Internet

Iniciación a las Redes Sociales

Guía básica de Facebook

Guía de seguridad en Internet

Vender más con Dropshipping

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Sistema APPCC

Alergias alimentarias

Gestión de alérgenos en hostelería

Información y etiquetado nutricional

Alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados

La nutrición y la sociedad

Alimentación y dietética

Prevención, salud y alimentación. “Infancia, adolescencia y adultos”

Alimentación, nutrición y dietética (General)

Manipulador de alimentos

Alimentación y nutrición en la tercera edad

Guía básica de manipulación de alimentos

PERSONAS DEPENDIENTES

Atención a personas dependientes: Alzheimer

Atención a personas dependientes: Depresión

Atención a personas dependientes: Ansiedad

Atención a personas dependientes: Demencia.

Atención a personas dependientes: Párkinson.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Prevención de riesgos laborales. Nivel básico

Prevención de riesgos laborales. Comercio y hostelería

Prevención de riesgos laborales . Cocinas, bares y restaurantes

Prevención riesgos laborales. Oficinas y despachos

Prevención riesgos laborales. Personal de limpieza

Primeros auxilios en la empresa

Operador de carretillas elevadoras

SANIDAD

Cuidados enfermeros al anciano sano y enfermo	Ayuda enfermera en los trastornos alimentarios
La enfermería con la prevención y promoción de la salud en la infancia	Enfermería en el cuidado de pacientes con soporte hemodinámico
Cuidados enfermeros en urgencias y emergencias	Los fármacos compañeros de la enfermería
La preocupación por la calidad y los cuidados de enfermería	La enfermería en la transfusión de sangre y hemoderivados

SECRETARIADO

Conocimientos básicos de secretariado.	Secretariado. Atención al cliente
Secretariado. Gestión de calidad.	Secretariado. Relaciones públicas y protocolo.
Secretariado. Gestión de archivos.	Gestión eficaz del tiempo y control del estrés
Secretariado. Técnicas de comunicación.	

VETERINARIA

Peluquería Canina

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

MF0504_3 Escaparatismo Comercial	MF0263_3 Acciones comerciales y reservas
UF0042 Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	UF0050 Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos
MF0262_2 Productos culinarios	UF0051 Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos
UF0070 Cocina creativa o de autor	UF0032 La venta online
UF0071 Cocina española e internacional	ADGI02 Francés. Atención al público
UF0072 Decoración y exposición de platos	ADGI01 Inglés. Atención al público
UF0067 Elaboraciones básicas y platos elementales con pescados, crustáceos y moluscos	UF0849 Preparación y cata de vinos y otras bebidas alcohólicas
UF0068 Elaboraciones básicas y platos elementales con carnes, aves, caza	COMD10 Gerente de pequeño comercio
ADGI03 Alemán. Atención al público	UF0036 Gestión de la atención al cliente/consumidor/usuario